

MAIMO

Gran Frame

製品取扱説明書

S/M/L
サイズ

ご購入者様限定サポートサイト <https://maimo-travel-s.com/color/>

ご購入者様だけがアクセスできる専用サイトをご用意しております。
最新の取扱説明書※もご確認いただけます。ぜひご覧ください。

書籍いらず！

面倒な検索いらず！

重要ポイントだけを
ギュッと濃縮！

ブックマークでホーム画面に追加するといつでも使えて便利！

※本書は2025年11月版です。二次元コードからアクセスできない場合は直接URLを入力してご覧ください。

いつでも片手で
サクサク見られる
旅のサポートガイドブック



製品取扱説明書

PRODUCT INSTRUCTION MANUAL

この度は、MAIMOの商品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
長く商品をお使いいただくために、取り扱い説明書をお読みの上でご使用下さい。

もくじ INDEX

内容物	P01
お客様へ	P01
商品特徴	P02
外装パーツ名称	P03
シークレットフックについて	P03
内装パーツ名称	P04
商品基本情報	P04
製品保証書	裏表紙
お問い合わせ先	裏表紙

商品の使い方

TSAロックの使用方法	P05
キャリーバーの使用方法	P05
ストッパー付き・取り外し可能キャスターの使用方法	P06
安全上のご注意	P07・P08

よくあるご質問

商品について	P09
お手入れについて	P10
保証・アフターケアについて	P10
ご購入者様限定サポートサイト	P10

内容物 CONTENTS

 箱の中身に不足がないかご確認ください。

- | | |
|--|--|
| ☐ スーツケース本体（1個） | ☐ 本書（取り扱い説明書／保証書） |
| ☐ キャスター取り外し用六角レンチ1本
※本体の専用ポケット内に収納されています | ☐ 乾燥材（シリカゲル1個） |
| ☐ 交換用キャスター（1個） | ☐ ラゲッジタグ（1個）
※Sサイズにはラゲッジタグは付属しておりません。
あらかじめご了承ください。 |
| ☐ 梱包用不織布（1枚） | |

開封時の匂いは、新品による使用素材の匂いとなります。有害ではございませんのでそのままご利用いただけます。徐々に消えますが、気になる場合は陰干しすることで早期に低減いたします。

お客様へ TO CUSTOMERS

MAIMOは、単なるスーツケースではなく一人ひとりのスタイルに合った「目的地までのパートナー」をお届けする日本発祥ブランドです。「新型コロナウイルスの流行により、旅も移動も不自由なことが尽きない昨今だからこそ、スーツケースにMAIMOだけの新しい価値を添えてお届けしたい。」その一心で3名の女性開発者が立ち上がりました。私たちは価格・デザイン・使いやすさ・サービスの全てにおいて「お客様に寄り添うトラベルブランド」を目指し、日々開発に取り組んでいます。そして、MAIMOの商品がお客様の大切な荷物を運ぶ足となり、さらには「目的地までのパートナー」となるよう、今後も熱心に開発に努めてまいります。ご使用に際して、お気づきの点・ご要望がございましたら、ぜひお声をお聞かせください。MAIMOはお客様とともに成長し、より良い商品とサービスでお答えいたします。改めまして、MAIMOの商品をご購入いただきまして誠にありがとうございます。

MAIMO Gran Frame

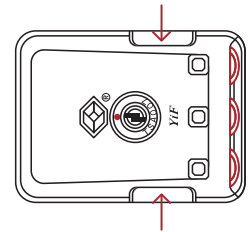
大切なお荷物をしっかり守ります！

刃物に強く、
頑丈なアルミフレームタイプ



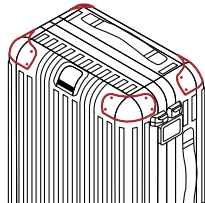
素早く開け閉め可能！

ワンタッチで開閉可能
二重TSAロック



衝撃からガード！

高強度アルミ
コーナパッド



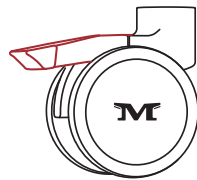
深夜早朝でも走行音が気にならない！

静音性に優れた
Lisof®ブランドの
キャスター素材を採用



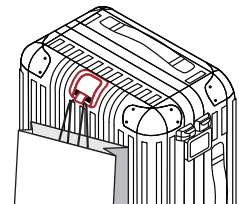
快適な移動を実現！

ストッパー付きキャスター
※キャリーバー側の2輪のみ



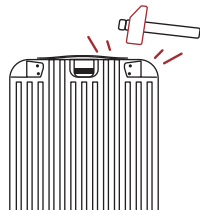
もっと身軽に、もっと便利！

小物を掛けられる
シークレットフック
※2.5キロまで耐荷重



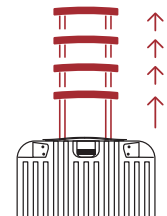
軽量・頑丈な高品質素材

ポリカーボネート
100%で安心の強度



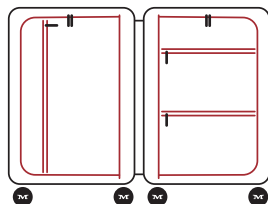
身長やシーンに応じて調整可能！

多段階調節
キャリーバー



誰でも整理整頓名人

スマートな仕切りデザイン
収納力抜群



圧倒的な試験数で品質を確認！

21項目以上の
テストをクリア



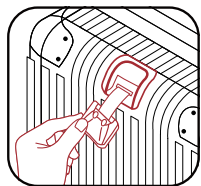
外装パーツ名称



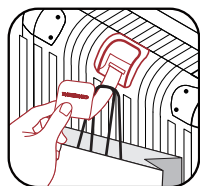
シークレットフックについて

使用方法

スーツケース正面に、ハンドバッグやお土産袋をかけられるシークレットフックがついています。掛けるだけで、もっと手軽に！



①フックを手前に引く



②ベルトに荷物を掛ける



③荷物を掛けた状態のフックを元に戻す

注意事項

- ・2.5kgを超える荷物をかけると破損の原因になりますのでおやめください。
- ・フックが勢いよく定位位置に戻りますので、指を挟まないようご注意ください。

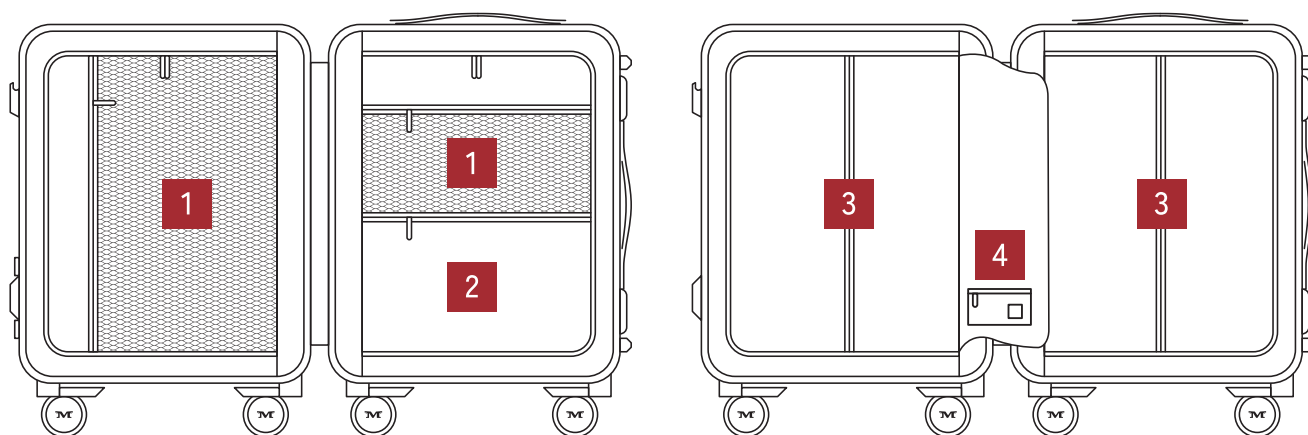
安全上のご注意

シークレットフックの耐荷重は最大2.5kgです。ご使用の際は、スーツケース本体に荷物がしっかり入った安定した状態でお使いください。中身が空または軽量の状態で使用されますと、スーツケースが転倒し、思わぬ事故やケガにつながる恐れがあります。上記のような状態で使用された場合の事故等については、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。



内装パーツ名称

S/M/Lサイズ



1 メッシュポケット

通気性の良い、中にいれているものが確認しやすいメッシュのポケットです。

2 ドライプライバシーポケット

中身が見えないように配慮し、濡れたアイテムを収納しても他の衣類や貴重品に水が染み込む心配はありません。
※簡易防水であり、完全防水ではありません。

3 メンテナンス用ジッパー

こちらはメンテナンス時に使用するジッパーになっております。通常の使用時には開け閉めしないでください。

4 六角レンチ収納ポケット

キャスターの取り外しに使用する六角レンチが入っています。購入者限定サポートサイトの二次元コードが印字され、いつでも確認できます。

MAIMO Gran Frame 商品基本情報

	Sサイズ	Mサイズ	Lサイズ
サイズ	約H52.5cm X W39cm X D23.5cm	約H60cm X W45cm X D29cm	約H70.5cm X W51cm X D34cm
商品重量	約3.8kg	約4.7kg	約5.4kg
容量	約36L	約59L	約95L
素材	ケース：ポリカーボネート100% フレーム：アルミニウム 内装：ポリエステル 部品：ポリウレタン/ポリ塩化ビニル		

※ストッパー付きキャスターはキャリー側のみに取り付けられています

※Sサイズは、日本の主要な航空会社における100席以上の国内線および国際線の機内持ち込みサイズ規定に対応したサイズです。

※SサイズとMLサイズは若干仕様が異なります。

TSAロックの使用方法



TSAロックの使用方法

TSAロックはアメリカ運輸保安局TSAによって認可・容認されたロックで、セキュリティチェックが最も厳しいアメリカで認められているロックです。検査官による鍵を破壊される心配がないうえに、開披検査後の再施錠漏れを防ぐオートロック仕様のTSAで安心の旅をお届けします。開披検査後はスーツケース内に検査証明書が入っています。万が一、開披検査でロックを破壊された場合は、検査証明書と破損箇所がわかる写真を添付してsupport@mimo-travel.comへお問い合わせください。なお、検査に起因する内容物の破損や損失に関しては責任を負いかねます。ご了承ください。

TSAロックの解錠方法

- ①ダイヤル **A** 3桁を、ご自身で設定した暗証番号に合わせます。
(出荷時の解除番号は『0-0-0』に設定されています)
- ②プッシュボタン **B** 2カ所を同時に押すと、ロックが外れて開閉が可能になります。

暗証番号設定方法

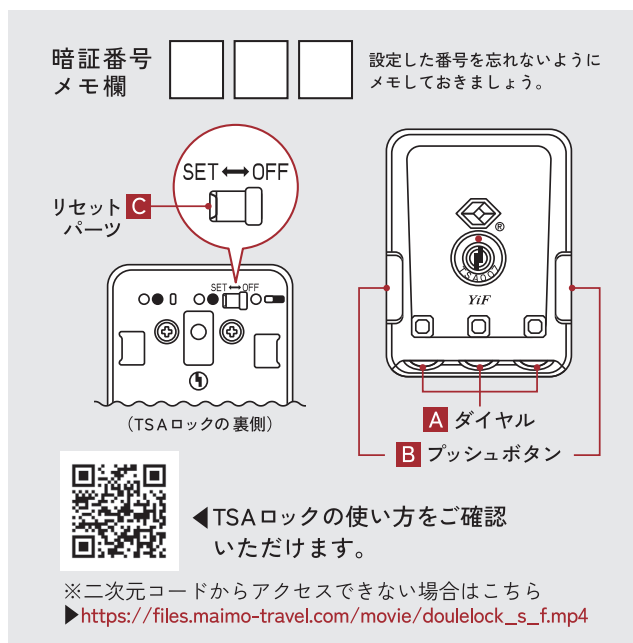
- ①ダイヤル **A** を『0-0-0』(工場出荷時のロック番号)に合わせて、プッシュボタン **B** 2カ所を同時に押し、スーツケースを開きます。
- ②TSAロックの裏側にあるリセットパーツ **C** を「OFF」→「SET」にスライドさせます。
- ③スーツケースが開いた状態で、お好みの3桁の番号に設定してください。
- ④リセットパーツ **C** を「SET」→「OFF」にスライドさせて完了です。

※ TSAロックが2つ付いているため、両方とも設定を行ってください。

※ ダイヤルロックの鍵穴の、差し込みキーは付属しておりません。米国入国時に米国運送保安局(TSA)職員が検査時に使用するものです。

TSAロックの施錠方法

- ①ダイヤル **A** 3桁が、ご自身で設定した暗証番号になっていることを確認します。(出荷時の解除番号は『0-0-0』に設定されています)
- ②スーツケースがカチッと音がするまで閉じて、暗証番号が他人にわからないようランダムにダイヤルを回してください。



キャリーバーの使用方法

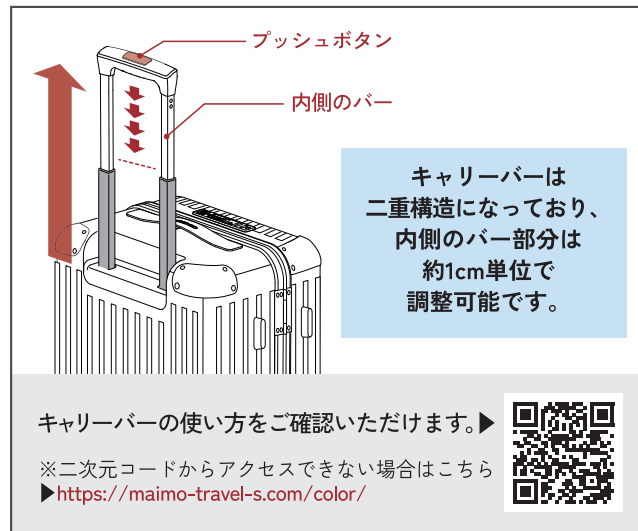
キャリーバーの高さ調整の方法

キャリーバーの高さを調整する際は、持ち手のプッシュボタンを押しながらキャリーバーを一番上まで引き上げてから、再度プッシュボタンを押したままお好みの位置まで下げてください。本体と持ち手の間に指を挟まないようにご注意ください。

※キャリーバーには、動きをスムーズにするため、多少のあそびがあります。

※キャリーバーの高さは、内側の棒が見えている範囲で調整できます。

※キャリーバーの高さを調整した際に、中央のパイプの長さが左右で均等でない状態になることがございます。製品の構造上生じるものであり、不良ではございません。安心してご使用いただけます。



ストッパー付き・取り外し可能キャスターの使用法

取り外し可能キャスターのメリットは？

本商品は、付属の六角レンチを使ってお客様ご自身でキャスターを取り外し、交換できるキャスターを採用しています。

- ①旅先でキャスターの調子が悪くなった際、キャスター同士の場所を入れ替えて2輪走行させることで応急措置が可能です。
- ②ご自身でスペアキャスターと交換することができるため、修理に出す手間を省くことができます。(※スペアキャスターは別売りです)
- ③簡単に取り外せるので、キャスター使用後のお手入れがしやすく衛生的です。加水分解しない素材のため、丸洗いも可能です。

なぜ 55mm?

コスト低減のため日本市場で販売されているキャスターの直径は50mmものがほとんどですが、実は50mmは小回りがきく代わりに道路の段差などを越えにくいという難点があります。

MAIMOはこの不便を解消すべく新開発の独自55mm直径のキャスターを採用しております。

キャスター取外し方法

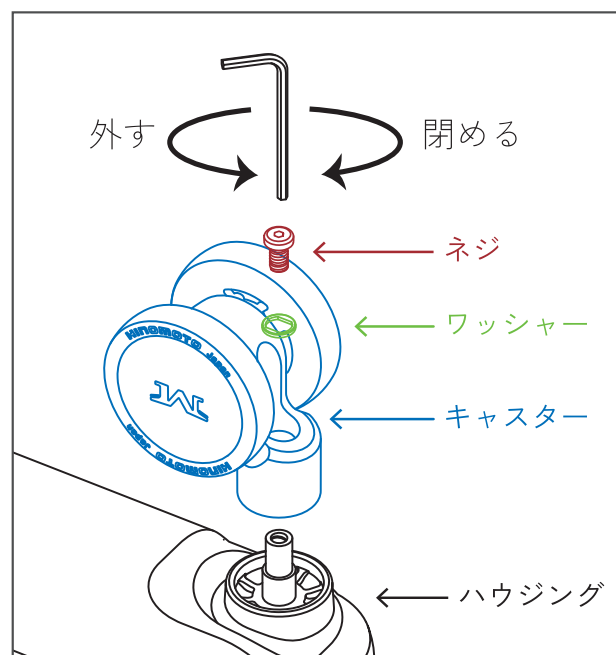
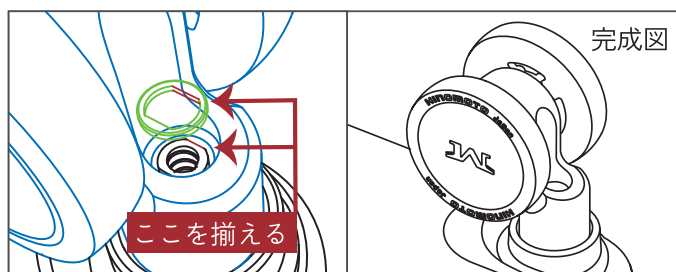
- ①内装の六角レンチ収納用ポケット内から、交換用六角レンチを取り出します。
- ②キャスター底面部の深い凹みにあるネジに六角レンチを差し込み、反時計回りに回してキャスターを取り外してください。

※このとき、ネジとワッシャー(小さな金属の輪っか)が飛び出す恐れがありますので勢いよく取り外さないよう十分にご注意ください。

キャスター取付け方法

ハウジング→キャスター→ワッシャー→ネジの順に重ね六角レンチを時計回りに回してしっかりと固定する。

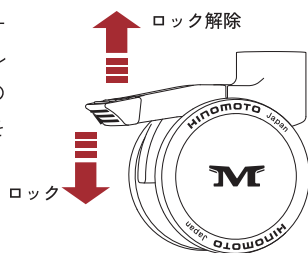
※この際、ハウジングのネジ穴のフラットな辺とワッシャーのフラットな辺を合わせて重ねてください。



難しく感じる場合は、右の「ご購入者限定サイト」よりキャスター交換方法の動画をご確認ください。▶▶

ストッパーの使用法

持ち手側のキャスターにはストッパーがついています。ストッパーのペダルを足で踏んで下げると、キャスターの動きがロックされます。足でペダルを跳ね上げるとロックが解除されます。



※15cm以上の段差面でのご使用はお避けください。

ストッパーの誤作動やキャスターの故障の原因となります。



こちらの二次元コードから、キャスター交換方法の動画をご確認いただけます。

※二次元コードからアクセスできない場合は直接URLを入力してご覧ください。

▶https://files.maimo-travel.com/movie/caster_h.mp4

商品使用時のご注意

- ❗ 走行時には周囲の人や物に充分ご注意ください。また、急な方向転換はキャスター破損の原因にもなりますのでおやめください。
- ❗ ケースを踏み台にしたり、腰掛ける、幼児を座らせるなど、想定されていない方法での使用は、破損・怪我などの原因となりますのでお止めください。
- ❗ 棚など高い場所に置く場合は、落下する危険がありますので、置き方には十分ご注意ください。スーツケースの落下は、重大な人身事故につながる恐れがあります。
- ❗ スーツケースが破損した場合は、お客様ご自身の怪我や周りの荷物の破損を防ぐため、直ちに使用を中止し、破損部分に触れないでください。
- ❗ 転倒やキャスター破損の原因となりますので、大きな段差や階段ではキャスターを使用しないでください。
- ❗ 1輪のキャスターのみに過度な衝撃を与えることは、キャスター故障の原因となりますのでお止めください。
- ❗ スーツケースを連続走行した直後には、キャスターに触れないでください。キャスター走行時に発生した摩擦熱で火傷する危険性があります。
- ❗ ストッパーをかけたまま、無理に動かさないで下さい。
- ❗ キャスターの車軸に砂やホコリが付着したり、糸クズなどが巻付いたりしますと、キャスター故障の原因となりますのでご注意ください。
- ❗ スーツケースを持ち上げる際は、上部及び側面部に設置されているハンドルをご使用ください。
- ❗ キャリーバーは走行用のハンドルです。キャリーバーでスーツケースを持ちあげると破損や早期劣化の原因となりますのでおやめください。
- ❗ キャリーバーは故障を防ぐために衝撃を吸収するあそびを設けています。多少ぐらつきがありますが不良ではございません。
- ❗ サイドハンドル・トップハンドルを下にして床置きしないでください。
- ❗ 過度の酸性や塩分、または高温多湿の場所にケースが長時間さらされると痛み・故障・変退色の原因となります。アルミフレームやロックが正常に作動しなくなる恐れがありますのでご注意ください。
- ❗ 現金や貴重品の保管目的ではお使いにならないでください。
TSAロックはケースが不要に開かないようにするためのもので、ケース自体の盗難を防止するものではありません。
- ❗ 本体には衝撃に強い素材を使用しておりますが、過度の衝撃や負荷が加わった場合、変形や破損を生じることがあります。
故意に衝撃を加えることはおやめください。
- ❗ ケースの表面には傷や汚れが目立ちにくい表面加工を施しておりますが、輸送時に細かい傷がつくこともございます。予めご了承ください。
- ❗ 航空機の貨物室にスーツケースを預ける際には、必ずモバイルバッテリーをスーツケース内から取り出し、機内に持ち込んでください。
モバイルバッテリー内のリチウムイオンが貨物室で発熱・発煙・発火すると航空機遅延や航空機事故を招く恐れがあります。
- ❗ キャスター交換用の六角レンチは、キャスター交換の用途以外には使用しないでください。
- ❗ 六角レンチを使用しない際は専用の収納ポケットに収納してください。内容物と共に放置すると、思わぬ怪我や内容物破損の原因となります。
- ❗ シークレットフックに2.5kgを超える荷物をかけないでください。破損の原因になります。
- ❗ シークレットフックに指を挟まないよう十分注意してご使用ください。
- ❗ エスカレーターに乗る際は手を離さず、スーツケースが落下しないようご注意ください。
- ❗ シークレットフックをご使用の際は、スーツケース本体に荷物がしっかり入った安定した状態でお使いください。
- ❗ 中身が空または軽量の状態で使用されますと、スーツケースが転倒し、思わぬ事故やケガにつながる恐れがあります。
- ❗ スーツケースの上に過度に重いビジネスバッグやバックパックを載せるとスーツケースが変形や破損する可能性がありますのでご注意ください。

- ❗ スーツケースはご移動の際に衣類や日用品、雑貨類を収納し持ち運ぶことを目的としてご使用ください。
- ❗ スーツケースは、旅行用として作られております。杖や歩行補助具代わりに使用しないでください。
- ❗ 本商品はペット用スーツケースではございません。健康状態に支障をきたす恐れがあり大変危険ですので、生きものを入れて運ばないでください。
- ❗ スーツケースの強度や耐久性は、使用回数や経過年数も影響しますが、使用中に受ける衝撃等、取り扱いの状態に特に大きく左右されますのでご了承ください。
- ❗ 本商品は4輪走行・2輪走行どちらでもお使いいただけるよう設計しておりますが、より長くお使いいただくために平地では4輪走行での使用をおすすめいたします。
- ❗ スーツケースの強度や耐久性は、使用回数や経過年数も影響しますが、使用中に受ける衝撃等、取り扱いの状態に特に大きく左右されますのでご了承ください。
- ❗ 移動時や預け入れ時はロックを施錠してご使用ください。解錠したまま使用した場合、スーツケースをぶつけたり落とした際に開いてしまう場合がございます。

内容物収納時のご注意

- ❗ ケースの開閉時、および内装ファスナーの開閉時にはご自身の手や衣類、その他の荷物などをファスナーに挟みこまないよう十分ご注意ください。
- ❗ モバイルバッテリーをスーツケース内に収納する際は、バッテリーが濡れて火災などが起こる場合がございますので、濡れた衣類や液体物などを遠ざけて収納してください。
- ❗ ガラス・瓶など割れ物の収納には十分にご注意ください。タオルや緩衝材などで包むなどの対策をお勧めいたします。
- ❗ 内容物を無理に詰め込みすぎるのはお止めください。ケースの割れや各パーツの破損の原因となります。

商品保管時のご注意

- ❗ このスーツケースは完全防水ではありません。金属部分の劣化を早めたり、内部に水が染みこむ原因となりますので、雨の中で放置したり故意に水をかけることはお止めください。
- ❗ 濡れた状態の衣類を長時間スーツケース内に放置することは、内装生地からの色移りの原因となりますのでお止めください。袋に入れるなど、内装生地と接触しないよう工夫してください。
- ❗ カビや早期劣化の原因となりますのでスーツケースが濡れた状態のまま放置することはおやめください。
- ❗ 梱包材や六角レンチなどの付属品は幼児の手の届く場所に置かないでください。
- ❗ 開封時の匂いは、新品による使用素材の匂いとなります。有害ではございませんのでそのままご利用いただけます。徐々に消えますが、気になる場合は陰干しすることで早期に低減いたします。

商品について

どうやって開けたらよいですか？

TSAロックの暗証番号が設定した番号に合っていることを確認し、側面に付いているTSAロックのボタンを押すと開けることができます。本書5ページ目の「解錠方法」をご確認ください。

ロックの暗証番号はどうやって設定するのですか？

本書5ページ目TSAロックの「暗証番号設定方法」についてご覧ください。

ロックの暗証番号を忘れてしまいました。

工場出荷時の番号は「0-0-0」に設定されておりますが、ご自身で設定した番号を忘れてしまった場合にはお手数ですが「0-0-0」から「9-9-9」までの全ての番号をお試しください。暗証番号設定時には、忘れる可能性の低い番号を設定し、本書5ページの「暗証番号メモ欄」にメモしておくことをおすすめいたします。
※暗証番号を忘れたことによる、交換/返品は承れません。予めご承知おきください。

ストッパー付きキャスターの取り付け位置をストッパー無しのキャスターと逆(正面側)にしても使用できますか。

取り付けることは可能ですが、荷物を多く入れた時や、段差を降りた時にスーツケース本体が傷つく可能性があるためおすすめしておりません。

キャスター交換はどのように行うのですか？

本書6ページ「使用方法」のキャスター取り外しについてをご覧ください。

キャスターが壊れてしまいました。

旅先で故障した場合は、付属の六角レンチでキャスター同士の場所を入れ替えて2輪走行させる応急措置が可能です。自社サイトにてスペアキャスター単品も販売しております。交換していただくことで、商品をより長くご使用いただけます。

キャスター交換用の六角レンチはどこに収納されていますか？

内装布の裏面下部に六角レンチ収納用ポケットがございます。詳しい場所については本書4ページの「内装について」のイラストをご参照ください。

キャスターのネジ/ワッシャー/六角レンチを無くしてしまいました。

一度思い当たる場所をよくお探しいただき、それでも見つからない場合はsupport@mimo-travel.comにお問い合わせください。

キャスターのホイールカバー(ロゴマークの入った丸い蓋)が外れてしまいました。

カバーに割れ・破損が見られない場合にはお客様ご自身で再度カバーを差し込んでください。差し込んでも再度外れてしまう場合には、support@mimo-travel.com へお問合せください。

収納空間の中央にあるファスナーは何のためにあるのですか？

故障時の修理・メンテナンスのために使うファスナーです。思わぬ怪我や故障の原因となる恐れがありますので、通常使用時は開閉しないでください。

キャリーバーはどのように高さを調節するのですか？

キャリーバーの中心にあるボタンを押下した状態でバーを最長まで引き出します。その後は必要に応じて、ボタンを押しながらバーを押込み、長さを調整してください。

キャリーバーが動きにくくなってしまいました。

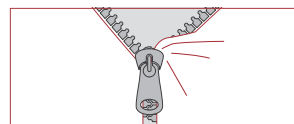
まれに振動でキャリーバーの中の部品がズレて、キャリーバーを動かすにくくなってしまいがちでございます。購入者専用サイトに直し方の動画がございますのでご確認ください。動画の方法をお試しいただいても改善しない場合は、support@mimo-travel.comまでお問い合わせください。

キャリーバーがグラグラします。

キャリーバーには、故障を防ぎ動きをスムーズにするため、あそびを設けています。多少グラグラする場合がありますが不良ではございません。安心してご使用ください。

内装ファスナーが生地を噛んでしまって動きません。

- ・生地をゆっくり引っ張り出す
- ・スライダーを慎重に動かす



インターネットなどで検索していただくと、動画などで改善の方法が紹介されておりますのでご確認ください。

内装布の裏にある二次元コードは何ですか？

キャスター交換用の六角レンチ収納袋に印刷された二次元コードは、旅先でも必要な情報にいつでもアクセスいただくための二次元コードです。スマートフォンの二次元コードリーダー・カメラ機能で二次元コードを読み取っていただくと、ご購入者様限定サポートサイトにアクセスでき、最新版の取扱説明書やキャスターの交換動画にアクセスいただけます。

お手入れについて

スーツケースの保管場所について教えてください。

直射日光・高温多湿を避け、風通しの良い場所に保管してください。クローゼットの中などに収納する場合は、カビ・早期劣化防止のため、定期的に陰干しをお願いいたします。

カビが生えてしまった場合のお手入れ方法を教えてください。

カビが生えた部分に消毒用エタノールを吹きかけて、軽く叩くようにしてゆっくりと染み込ませてください。その後1時間程度放置し、乾いた布で拭き取ってください。脱色を避けるため、塩素系漂白剤の使用はお控えください。

静電気でホコリが付着してしまいました。

絞った濡れタオルで拭いていただくことで除去・付着を予防することができます。

内装が汚れてしまいました。

内装の汚れがひどい場合には水で薄めた中性洗剤を布に含ませて拭き取ってください。

スーツケースの便利な保管方法について教えてください。

スーツケース保管時は、災害時のグッズなどを収納して保管しておくことで避難用のキットとしてもご活用いただけます。災害時用のアイテムは、懐中電灯、軍手、携帯ラジオ、予備の電池、携帯電話の充電器、常備薬、救急箱、使い捨てカイロ、下着、靴下、缶詰、お水などを入れておくことをおすすめします。

保証・アフターケアについて

保証について教えてください。

商品の保証内容については、本書裏表紙の「製品保証書」またはご購入者様専用サイトをご確認ください。ご購入者様専用サイトでは、保証期間を過ぎた場合の対応についても記載しております。また、本保証書は不適切な使用、誤操作、あるいは外部からの力(輸送・航空会社の取り扱い)による変形・亀裂・本体の破損、擦り傷、摩耗などの支障は対象としません。

荷物を預けたら、壊れた状態で帰ってきました。どうすればいいですか？

荷物を受け取ったあとは、直ちに製品状態を確認し、損傷がある場合には公共交通機関の補償対象となる場合がありますので、ご利用の航空会社や鉄道会社などにご相談ください。

ご購入者様限定サポートサイト

ご購入者様だけがアクセスできる専用サイトをご用意しております。最新の取扱説明書もご確認くださいませ。

ブックマークでホーム画面に追加するといつでも使えて便利！

※本書は2025年11月版です。



二次元コードからアクセスできない場合は直接URLを入力してご覧ください。

<https://maimo-travel-s.com/color/>

安心してご旅行いただくための感染対策・お手入れ方法

インフルエンザ等の感染症対策として以下の対策をおすすめいたします。

航空会社等の預け入れからスーツケースが戻ってきた際には、除菌シートなどでスーツケースをよく拭いてください。ハンドルなど普段手に触れる場所だけでなく、ケース表面や底面まで消毒することが大切です。空港スタッフは1日に何千個もの荷物を取り扱っているうえに、スーツケースは多くの工程で様々な荷物と隣合っています。念入りの消毒がポイントです。

お客様のご意見を大切にしております

商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。商品にご満足いただけましたでしょうか？

我々はMAIMOブランドとして、お客様満足度100%を目指し、より良い商品・サービスをお客様にお届けするために、日々努力しております。さらなる商品・サービス向上のため、ぜひ本商品に関するご意見・ご感想をお寄せいただければ幸いです。

お客様の貴重なご意見・ご感想をもとに、満足度100%の製品づくりをして参りたい所存です。ご多忙かと存じますが、ご購入元での商品レビューにご協力いただけますよう、何卒よろしくお願いいたします。



カスタマーサポートへのお問い合わせはこちら

商品が破損している

異なる商品が届いた

など



ご連絡は二次元コードからお問い合わせフォームにアクセスもしくは、メールアドレスsupport@maimo-travel.comからお問い合わせします。

製品保証について

保証期間は商品購入または商品到着より1年以内となります。本書は大切に保管してください。商品がお手元に届きましたら、ご注文の内容と同じものかすぐにご確認ください。初期不良の場合には、商品購入または商品到着より10日以内にご連絡をお願いします。また、空港で荷物を受け取った際に破損・汚損・その他不具合がある場合には、保険などでの補償対象となる場合がございますので、ご利用の航空会社のカウンターにご相談ください。

＜下記の場合は1年以内であっても無償保証はできませんのでご注意ください＞

- | | |
|---------------------------|--|
| ・返品、交換の理由がお客様のご都合である場合 | ・ケース本体の傷、各部分の汚れ、褐色摩耗、ご使用による自然劣化 [※] |
| ・返品、交換の理由が製品の特性である場合 | ・事故、天災など、商品が直接起因しない故障・破損等の場合 |
| ・商品自体に不具合がない場合 | ・当社が「故意・不注意・正常なご使用に反して生じた不具合」と判断 |
| ・想定されていない使用方法を行い、不良が生じた場合 | した場合 |



MAIMO

ブランドサイト <https://maimo-travel.com>

お問い合わせ先

CONTACT INFORMATION



support@maimo-travel.com



050-1807-9585

(平日10:00～13:00・14:00～16:00)

株式会社KURUKURU 東京都中央区銀座6-10-1